



デルワイヤドッキングステーションのトラブルシューティング

症状および解決策

症状	推奨解決策
1. ドックに接続したモニターに映像が映らない	<ul style="list-style-type: none">ビデオケーブルを調べる。電源から抜き、10秒後に再度差し込む。
2. 接続したモニターの映像が歪む、または化ける。	<ul style="list-style-type: none">ビデオケーブルを調べる。コントロールパネル > すべてのコントロールパネルアイテム > ディスプレイ > 画面解像度で映像の解像度を調べる。
3. 接続したモニターの映像の画面サイズが大きくなる	次のいずれかの方法で設定を変更する。 1. コントロールパネル > すべてのコントロールパネルアイテム > ディスプレイ > 画面解像度で設定する。 2. 「Windowsキー + P」で切り替える。
4. オーディオジャックが機能していない	<ul style="list-style-type: none">コントロールパネル > すべてのコントロールパネルアイテム > サウンドの設定を確認して、USBオーディオデバイスが有効になっており既定値に設定されているようにする。右クリックして、すべての有効なオプションを表示させる。
5. USBポートがドッキングステーションで機能していない	<ul style="list-style-type: none">電源から抜き、10秒後に再度差し込む。 最新のUSB3.0ホストコントローラードライバに更新する（インストールガイドを参照）。
6. 外付けUSB3.0メディアカードリーダーが検出されない。	<ul style="list-style-type: none">コントロールパネル > すべてのコントロールパネルアイテム > サウンドの設定を確認して、USBオーディオデバイスが有効になっており既定値に設定されているようにする。右クリックして、すべての有効なオプションを表示させる。
7. HDCPコンテンツが、接続モニターに表示できない	<ul style="list-style-type: none">HDCPコンテンツは現在利用できません。
8. Displaylink Driverがインストールできない	次のいずれかの方法でドライバを入手する 1. Displaylinkウェブサイト(www.displaylink.com/support)から最新のドライバをダウンロードする。 2. (ノートパソコンのWi-Fiまたはイーサネットポートを使って) Windows Updateにドッキングステーションを接続する。
9. ドックが接続された状態でノートパソコンが起動しない	<ul style="list-style-type: none">ドックに接続されているUSBデバイスをすべて抜く。非対応のブートデバイスが原因の可能性がある。
10. ドライバを入手するためのCDドライバおよびインターネットアクセスがない	<ul style="list-style-type: none">CDからドライバをロードするために、外付けCDドライブを入手するインターネットに接続しているコンピューターからドライバをダウンロードし、USBフラッシュメモリーにドライバをコピーし、設定を実行する。
11. 初回のインターネットアクセスで、エラーメッセージが出る	<ul style="list-style-type: none">CDからドライバをロードするために、外付けCDドライブを入手するインターネットに接続しているコンピューターからドライバをダウンロードし、USBフラッシュメモリーにドライバをコピーし、設定を実行する。